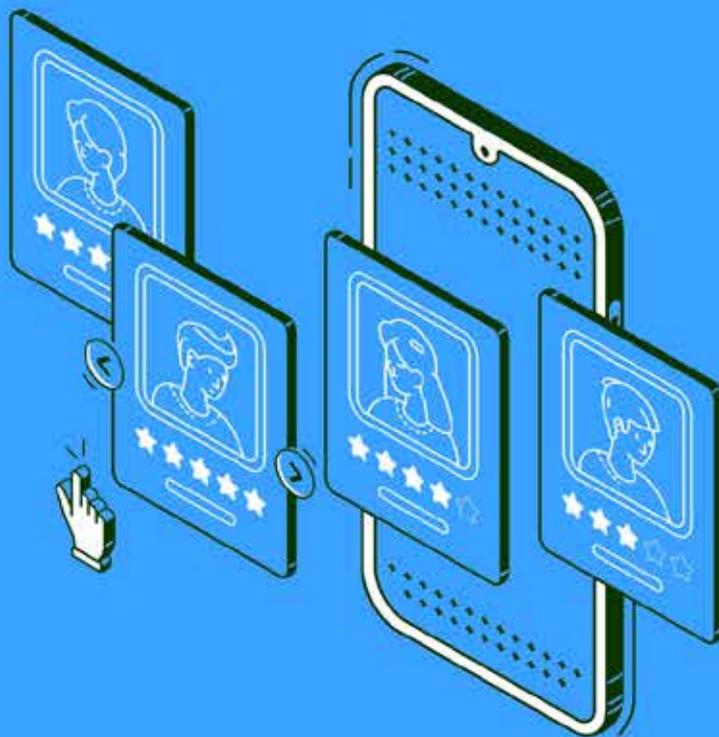




# POLÍTICA DE PRIVACIDADE CIEE/SC



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CIEE/SC

## 01. INTRODUÇÃO

**1.1** No CIEE/SC, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais. Criamos a Política de Privacidade para explicar as nossas práticas, como os seus dados pessoais são tratados e por que os coletamos.

**1.2** Quando você entra em contato com o CIEE/SC, em vários momentos, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação dos serviços e ações prestados por nossa entidade, interagir com os nossos diversos canais de comunicação e receber nossas informações de acordo com o seu perfil de relacionamento conosco.

**1.3** Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que o controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais será o CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA DO ESTADO DE SANTA CATARINA, inscrita no CNPJ sob o nº 04.310.564/0001-81, com sede em Florianópolis, Estado de Santa Catarina, à Rua Antônio Dib Mussi, 473, Centro, CEP 88.015-110.

**1.4** Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não adulterar a sua identidade ou seus dados pessoais para acesso e/ou na utilização dos nossos serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente ao CIEE/SC.

## 02. O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

**2.1** Esta Política de Privacidade fornece informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais ao usar ou buscar acesso a qualquer um dos serviços ou ações do CIEE/SC, tais como, mas não se limitando a:

- organização interessada ou contratante de estagiários ou aprendizes;
- estudante interessado em uma vaga de estágio ou de aprendiz;
- instituição de ensino e os respectivos convênios com o CIEE/SC;
- visitante de um site ou portal do CIEE/SC;
- usuário de algum aplicativo do CIEE/SC;
- programas Sociais do CIEE/SC;
- candidato a uma vaga de estágio/aprendizagem no CIEE/SC;
- colaborador do próprio CIEE/SC;
- participante de palestras, oficinas socioeducativas, cursos, workshops e programas de iniciação ao trabalho.

**2.2** Se você optar por utilizar ou ser convidado a utilizar um portal digital de serviços do CIEE/SC, um perfil pessoal será criado para que você possa usar e navegar através desses serviços que fará uso de identificador e uma senha de uso exclusiva. Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém. Ela é pessoal e intransferível.

## 03. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

**3.1** Os tipos de informações que coletamos sobre você dependem do perfil do titular de dados, do uso e finalidade de nossos serviços e ações, bem como as diversas maneiras que você pode interagir conosco (seja em um formato digital ou através da presença física em qualquer uma de nossas unidades de atendimento no estado de Santa Catarina).

**3.2** Isso pode incluir informações sobre:

- Dados de como você usa ou visita nossos sites, suas contas de acesso com o CIEE/SC ou aplicativos vinculados;
- Dados pessoais de contato para cadastro de estudantes, empresas, parceiros comerciais, fornecedores, colaboradores ou até candidatos a uma vaga de trabalho no CIEE/SC;
- Dados referentes à escolaridade e formação acadêmica;
- Dados sociais ou em algumas situações em que são necessários para a finalidade do processo de negócio alguns dados sensíveis, tais como dados relacionados à saúde, raça, orientação sexual, etc;
- Dados preferenciais de uso e personalização de nossos serviços e recomendações sobre eles;
- Dados sobre interesses em novas oportunidades no mundo do trabalho.

## 04. PARA QUE FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

**4.1** Tratamos seus dados pessoais para propósitos de:

- Atuação na promoção da integração ao mundo de trabalho, através da administração de Programas de Estágio em conformidade com a Lei nº 11.788/08 (Lei do Estágio) e dos projetos de formação, acompanhamento e apoio aos estagiários;
- Possibilidade de inserção de adolescentes e jovens no mundo do trabalho, com atividades teóricas e práticas, usando como ferramenta o Programa de Aprendizagem, nos termos da Lei 10.097/2000 (Lei da Aprendizagem);

- Possibilidade de prestação serviço de atendimento e assessoramento, assim como atuar na defesa e garantia de direitos na área da assistência social;
- Manutenção e promoção do contato e relacionamento com você;
- Gestão de contas digitais, incluindo a verificação de contas (isto é, a garantia de que somente você ou alguém que você autorizou possam acessar sua conta e informações);
- Atendimento e desenvolvimento de novas oportunidades de prestação de serviços e ações a você;
- Avaliação de desempenho e análise de pesquisas de mercado e estratégias de comunicação com nosso público;
- Comunicação de oportunidades de mercado para contratação e/ou informativos de estágio ou de aprendizagem;
- Segurança, prevenção ou detecção de qualquer tentativa de fraude ou violação de dados na prestação dos serviços do CIEE/SC;
- Contratação de profissionais, fornecedores e/ou prestadores de serviço que supram as necessidades do CIEE/SC;
- Pesquisas de perfis/avaliação com organizações do ecossistema do CIEE/SC.

**4.2** Os dados pessoais abrangidos por esta Política de Privacidade são processados somente com o seu consentimento ou quando forem necessários para concluir uma determinada transação com você (tais como informações para validar identidade, confecção ou assinatura de um contrato de estágio ou aprendizagem, contratação de prestação de serviço ou fornecimento de produtos, etc.) ou quando necessário para o CIEE/SC cumprir com uma obrigação legal e/ou regulatória ou atender legítimo interesse da nossa entidade para a melhor execução e aprimoramento dos serviços e ações a que se propõe no mercado.

## 05. COMUNICAÇÃO E MARKETING

**5.1** Se você consentir em receber comunicações do CIEE/SC, você poderá receber informativos personalizados, de acordo com seu perfil, baseados no uso dos serviços e ações do CIEE/SC, seu histórico de relacionamento conosco, sua participação em atividades, eventos, capacitações, pesquisa, etc bem como na utilização de sites, portais, redes sociais, aplicativos e outros canais digitais do CIEE/SC.

**5.2** Poderemos enviar a você atualizações e notificações de serviços e ações sem a sua permissão prévia, somente se você for um usuário existente dos aplicativos do CIEE/SC ou outros serviços correlatos e tais atualizações e/ou notificações forem necessárias para o funcionamento adequado dos aplicativos do CIEE/SC ou de outros serviços que você utiliza, inclusive para sua segurança associada a estes serviços com a finalidade de protegê-lo de golpes ou fraudes.

**5.3** Você poderá receber comunicações pertinentes aos diversos serviços e ações do CIEE/SC através de diferentes canais.

## 06. SEGURANÇA E PREVENÇÃO DA TRANSAÇÃO, DETECÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE FRAUDE

**6.1** Quando você utilizar algum portal ou aplicativo relacionado aos serviços do CIEE/SC (se disponível), talvez seja solicitado o fornecimento de dados pessoais adicionais para completar a transação ou confirmar a sua solicitação. Podemos usar os dados pessoais que você fornece para prevenir, detectar e investigar fraudes e para fazer cumprir as condições dos termos de uso do respectivo aplicativo ou site. Para garantir a robustez desta prevenção, poderemos compartilhar algumas informações com os provedores de serviços envolvidos incluindo, mas sem se limitar, ao seu endereço IP, ID do dispositivo ou identificador único, assim como tipo de dispositivo, informações sobre geolocalização, informações de conexão (por exemplo, rede sem fio), além de informações de rede móvel.

## 07. SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

**7.1** Você tem direitos de privacidade de acordo com a lei brasileira aplicável, incluindo:

- **direito ao conhecimento:** você pode ter o direito de confirmação da existência de tratamento de dados pessoais que coletamos sobre você e para que finalidade;
- **direito de acesso:** você pode ter o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos;
- **direito retificação:** você pode ter o direito de solicitar correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- **direito à objeção:** você pode ter o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, quando aplicável, e revogar seu consentimento para processar ou conceder acesso aos seus dados pessoais;
- **tomada de decisão automatizada:** você pode ter o direito de não ter uma decisão tomada sobre você que se baseie apenas no processamento automatizado se essa decisão produzir efeitos legais ou similarmente significativos em relação a você;
- **direito à portabilidade:** você pode ter o direito de receber suas informações pessoais, em um formato estruturado comumente usado e legível por máquina e ter essas informações transmitidas para outra organização em determinadas circunstâncias desde que tecnicamente viável;
- **direito à exclusão:** você pode ter o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais que coletamos de você, desde que isso não seja oposto a alguma obrigação legal ou regulatória;
- **direito de estar livre de discriminação:** você não será discriminado por qualquer informação que compartilhar conosco ou por exercer seus direitos de privacidade.

## 08. SOLICITAÇÃO DE ACESSO OU EXCLUSÃO DE DADOS

**8.1** Se você tiver alguma dúvida sobre o tipo de informação pessoal que podemos ter sobre você ou se deseja solicitar a exclusão de informações pessoais que possamos ter sobre você, ou exercer qualquer outro direito de privacidade conforme estabelecido acima, entre em contato conosco:

Enviando uma solicitação por escrito para [dpo@cieesc.org.br](mailto:dpo@cieesc.org.br)

**8.2** Por favor, esteja ciente de que sua solicitação será atendida em conformidade com a legislação aplicável, que poderá permitir ou exigir a manutenção de dados em determinadas circunstâncias.

## 09. COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

**9.1** O CIEE/SC adota medidas de proteção técnicas, organizacionais e de segurança adequadas, inclusive de segurança física de informações, para proteger os seus dados pessoais contra uso incorreto, interferência e perda, bem como acesso não autorizado, modificação ou divulgação, conforme exigido pela lei brasileira. Algumas das formas incluem:

- uso de criptografia ao coletar ou transferir informações confidenciais;
- definição de nossas proteções de segurança de dados para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e serviços de processamento;
- limitação do acesso físico às nossas instalações;
- uso limitado de informações que coletamos sobre você;
- verificação e monitoramento de que nossos parceiros de negócios e colaboradores tenham medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para manter suas informações pessoais protegidas; e
- destruição ou anonimização de informações pessoais, quando exigido por lei ou em casos de legítimo interesse.

**9.2** Nós encorajamos você a preservar a confidencialidade de quaisquer senhas que você usa e a ter cuidado máximo para evitar golpes de "phishing", por exemplo, em que alguém pode enviar-lhe um e-mail ou qualquer mensagem eletrônica que pareça ser do CIEE/SC pedindo suas informações pessoais.

## 10. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS E/OU ADOLESCENTES

**10.1** Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que usam nossos serviços e nossos canais digitais.

Crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis concordem. Se, a qualquer momento, um pai ou responsável precisar acessar ou excluir dados associados à conta de seu(sua) filho(a) menor de idade, ele pode entrar em contato conosco através do e-mail [dpo@cieesc.org.br](mailto:dpo@cieesc.org.br).

## 11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

**11.1** O CIEE/SC usa cookies e tecnologias semelhantes que coletam e armazenam informações quando você visita um site ou utiliza um aplicativo do CIEE/SC. Isto permite que o CIEE/SC identifique seu navegador de internet e colete dados sobre seu uso de navegação, quais páginas você visita, a duração de suas visitas e identificá-los quando você retornar, de modo que possamos melhorar a sua experiência ao visitar nossos canais digitais. Você pode controlar e ajustar suas preferências de cookies ajustando suas configurações do seu navegador. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

## 12. COM QUEM MEUS DADOS PESSOAIS SERÃO COMPARTILHADOS?

**12.1** Seus dados pessoais são processados para as finalidades já referidas nesta política e poderão ser compartilhados, de acordo com o seu perfil, em alguma destas situações abaixo:

- Com empresas públicas/privadas em cooperação com o CIEE/SC que buscam estagiários ou aprendizes para serem contratados de acordo com suas demandas e com a atividade prestada pelo CIEE/SC;
- Com empresa cotista da aprendizagem, instituição de ensino e entidades socioassistenciais que buscam talentos para seus programas de estágio, aprendizagem ou assistenciais;
- Provedores de serviços autorizados, tais como os envolvidos em pagamentos e/ou outros serviços prestados aos estagiários e aprendizes;
- Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, quando for necessário cumprir com a obrigação legal ou regulatória à qual a(s) empresa(s) pertinente(s) do CIEE/SC esteja(m) sujeita(s) ou conforme permitido pela lei brasileira aplicável;
- Órgãos autorizados e que detenham competência legal para impor requerimento das informações, para os fins legais a que se destinarem;
- Parceiros de negócios do CIEE/SC que forneçam produtos ou serviços aos nossos colaboradores;
- Instituições de ensino conveniadas e cadastradas no CIEE/SC, para prestação de serviços destinados ao nosso público; e
- Empresas conveniadas para fins de pesquisas de avaliação/perfil dos estudantes.

## 13. COMUNICAÇÃO ATRAVÉS DE REDES SOCIAIS

**13.1** Se você optar em interagir com os serviços e ações do CIEE/SC, tais como nosso site, aplicativos ou acessar conteúdo e campanhas disponibilizadas através de redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas ou similares, seus dados pessoais (tais como seu nome e o fato de que você esteja interessado em alguma oferta do CIEE/SC) também estarão visíveis a todos os visitantes de sua rede social de acordo com suas configurações de privacidade nos serviços de redes sociais.

**13.2** O CIEE/SC não é responsável pelo tratamento ou processamento de tais dados pessoais ou pela política de privacidade de aplicativos ou redes sociais de terceiros.

**13.3** Quando você se comunica conosco através das redes sociais (por exemplo, quando publica um comentário, carrega uma mídia, envia uma mensagem pessoal ou torna-se nosso fã clicando no botão "Curtir", poderemos receber dados pessoais sobre você (tais como seu nome ou nome de usuário, local de nascimento, endereço de e-mail e gênero). Utilizaremos os dados recebidos de redes sociais de acordo com esta política de privacidade.

## 14. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS

**14.1** Os dados pessoais tratados pelo CIEE/SC de acordo com esta política de privacidade serão excluídos ou interpretados como anônimos (de tal forma que não será mais possível identificá-lo) sem demoras indevidas, após a sua solicitação de que seu perfil ou dados pessoais armazenados com o CIEE/SC sejam excluídos. Isso será realizado desde que não contrarie nenhum contrato estabelecido entre você e o próprio CIEE/SC, ou entre o CIEE/SC e outra organização com algum contrato em vigor ou uma obrigação legal constituída em vigor ou por algum outro interesse legítimo do CIEE/SC.

**14.2** Em todos os casos, as informações poderão ser mantidas durante:

- um período maior, no qual haja um motivo legal ou regulatório para fazer isso (e neste caso elas serão excluídas uma vez que não sejam mais necessárias para o propósito legal, contratual ou regulatório); ou
- um período mais curto, quando você ou seus dependentes, de forma justificada e aderente à legislação vigente, desaprovem o processamento dos dados pessoais e não haja mais um propósito legítimo, contrato em vigor ou uma obrigação legal ou regulatória para retê-los.

## 15. MUDANÇAS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**15.1** Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo, por recomendação da superintendência e aprovação do Conselho Executivo do CIEE/SC.

## 16. OBRIGADO!

Agradecemos por ter lido a nossa política de privacidade. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Pedimos ainda que nos visite regularmente, pois, quando necessário, publicaremos atualizações desta Política. **Obrigado!**